



# ORSENNA

## Intégrateur & Pure Player Supervision

### Votre VAR Réseaux & Conseil



**ORSENNA - NMS Services**  
15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France  
Tél : +33 (0)1 34 93 35 35 - Fax : +33 (0)1 34 93 95 75  
<https://www.orsenna.fr>



# Qui sommes-nous ? | Les services du Groupe



Expertise



MCO



24/7



# Qui sommes-nous ? | Un cœur de métier Supervision

## Les solutions **globales** de supervision

*Legacy Monitoring*

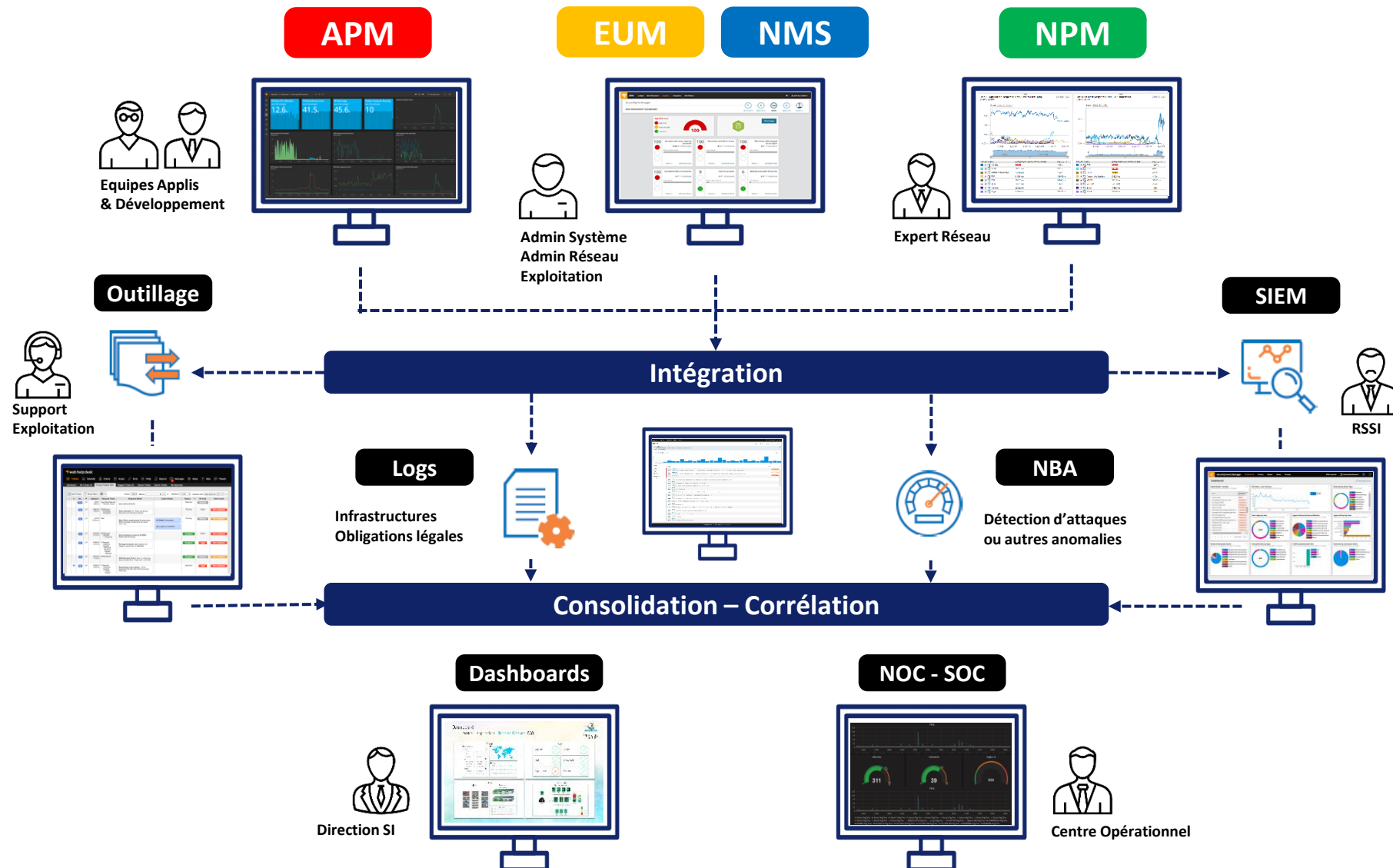


## Les solutions **spécialisées**

*APM / SaaS / OpenSource*



# Qui sommes-nous ? | Le Cockpit de Supervision



# Qui sommes-nous ? | La méthodologie de Supervision



# Qui sommes-nous ? | Quelques références ...



**Centre Hospitalier** : APHP, CH Cholet, CH Aix, CH Côte Basque, CH Pau, CHI Toulon, CHU Brest, CHU Lyon, Epsm Quimper, CH Meulan,...



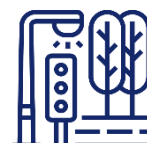
**SDIS** : Bouche du Rhone (13), Doubs (25), Finistère (29), Gard (30), Hérault (34), Meurthe (54), Seine-Inférieure (76), Yvelines (78), Val d'Oise (95),...



**Administrations publiques** : Ademe, Opéra de Paris, Ministère de la Défense, Assemblée Nationale, CNRS,...



**Mairies** : Châlons-sur-Saône, Dunkerque, Gennevilliers, Evry, Ivry, Livry-Gargan, Nanterre, Pau, Troyes, Valence, Vitrolles,...



**Conseil Départementaux / Généraux** : CD Aube (10), CD Yvelines (78), CD Essonne (91), CD Oise (60), CG Hauts-de-Seine, CG Jura,...



**Télécom**

Orange, Bouygues, SFR, Coriolis, Completel,...



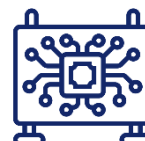
**Grande Distrib.**

Bricorama, Relay, McDonalds, Midas, Carrefour, Mr. Bricolage, Nicolas, Histoire D'or, Fnac-Darty, Kiabi, Auchan,...



**Energie**

EDF, Total, Enedis, Engie, GDF Suez, Criteo,...



**Médias**

Hachette-livre, Ubisoft, Sodis, Gallimard, Lagardère, Canal+, NextradioTV,...



**Banques**

BNP, Crédit Agricole, GIE Carte Bancaire, GMF, Caisse des Dépôts, Swisslife, SocGen, AG2R, Mutuaide, Euronext,...



**Formation**

*Privé* : Ensaie, Ensta, Insead, ...  
*Publique* : Univ. Cergy, Paris-Dauphine, Musée Orsay, Beaux-Arts, Château de Versailles, ...



**Luxe**

Hermes, Kenzo, LVMH, Rolex, Le Bon Marché, Club Méditerranée, L'Oréal,...



**Transports**

EADS, Airbus, Vinci, Cofiroute, Servair, Aprr, Asf, Aft-iftim, Zodia Aerospace, Geodis, Naval Group,...



**Industrie**

Schlumberger, Alcan, Arcelor, Danone, Imaje, Stryker, Erdf, Sidel, Plastic Omnium, Faurecia, SPIE,...



**Service**

Mazars, Deloitte, Accenture, KPMG, In Extenso, Segula, Kaufmann, E&Y, Bureau Veritas, Sodexo, Alten,...

**Expertise avancée**  
*Enrichir vos environnements existants*

# Enrichir son environnement

## Outillages complémentaires



**ORSENNA**  
NMS SERVICES



**Les développements  
spécifiques by Orsenna**

Connecteur  
GLPI

Agent de mesures des  
performances Windows  
(OMA)

WhatsUp Companion

PyProbe capteurs  
iPerf & Netflow

Connecteur  
PowerBI

Plugin NRPE

PRTG Companion



Power BI

**GEUM**  
BY ORSENNA

**GRAPHICAL  
NETWORKS**  
Get visual about IT.



Grafana

**MARTELL**

**LOGGLY**

**Remote Desktop  
Manager**

**pingdom**

**lansweeper**

**GLPI**



**SMSEagle**

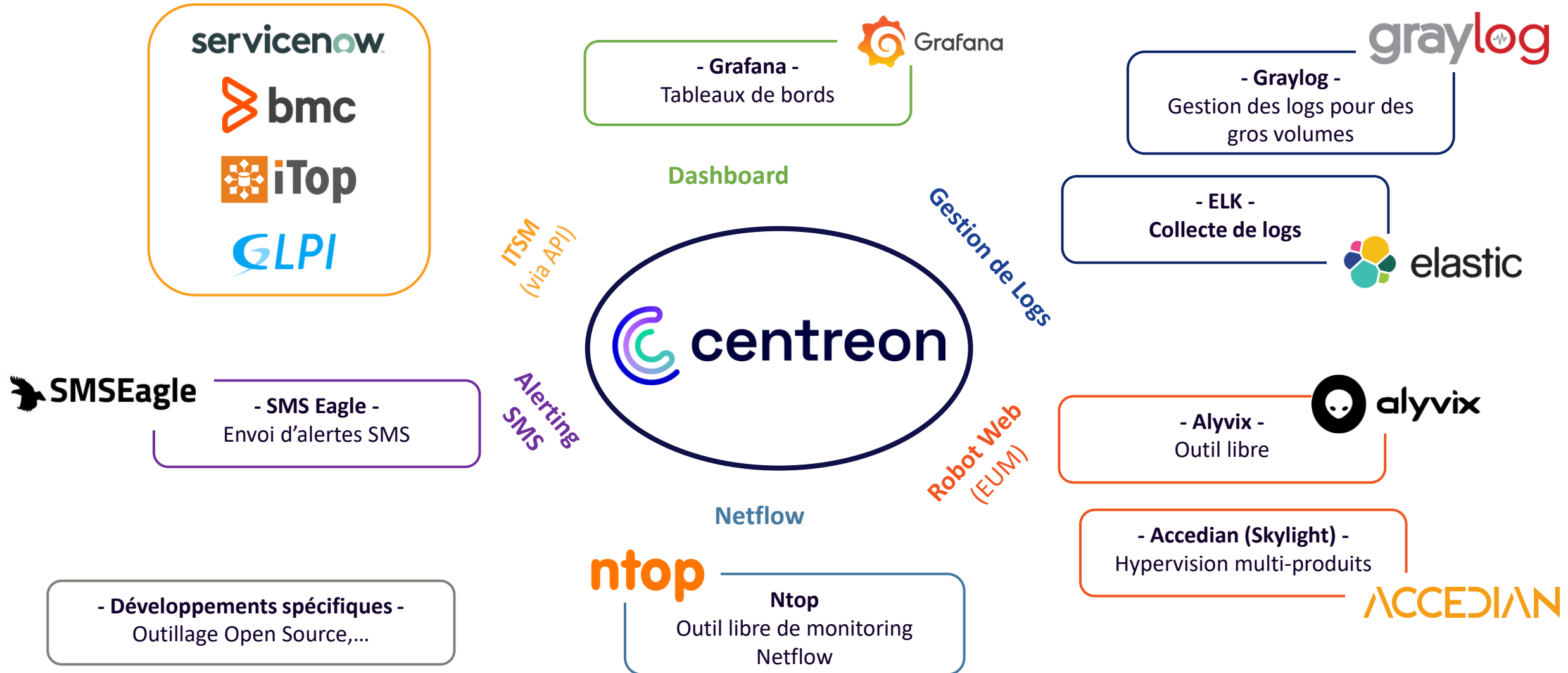
**Plixer**

**SendQuick®**

**dameware**



# Enrichir son environnement Centreon



# Enrichir son environnement Paessler PRTG



- **Kiwi CatTools** -  
Outil d'automatisation des config.



- **Restorepoint** -  
Centralise les config. multi-constructeurs



- **Kiwi Syslog** -  
Utilitaire de capture de Logs



- **Nagios Log Server** -  
Gestion des Logs - Archivage



- **Maîtrise API** -  
Développement | Customisation



- **Grafana** -  
Tableaux de bords customisés



- **Martello** (ex-Savision) -  
Hypervision multi-produits

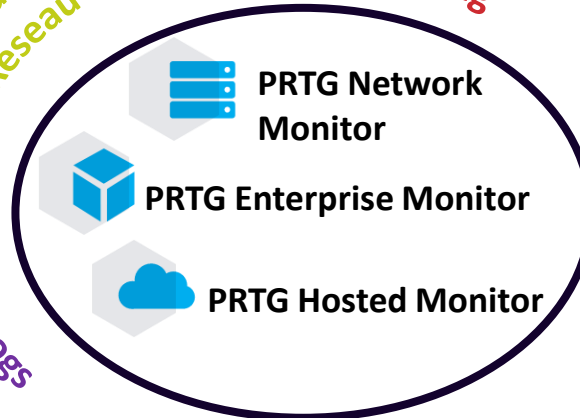
Configuration  
Réseau

Dashing

Outils de Logs

Extension de  
périphérie

Netflow & Détection



- **Scrutinizer** -  
Collecte Netflow – Diagnostic



- **SMS Eagle** -  
Alerting SMS



- **NetTerrain** -  
Visualisation IT



- **PyProbe** -  
Capteurs iPerf & NetFlow



- **UVexplorer** -  
Découverte réseau et  
cartographie automatique



- **PRTG Plugins** -  
Catalogue de plug-in

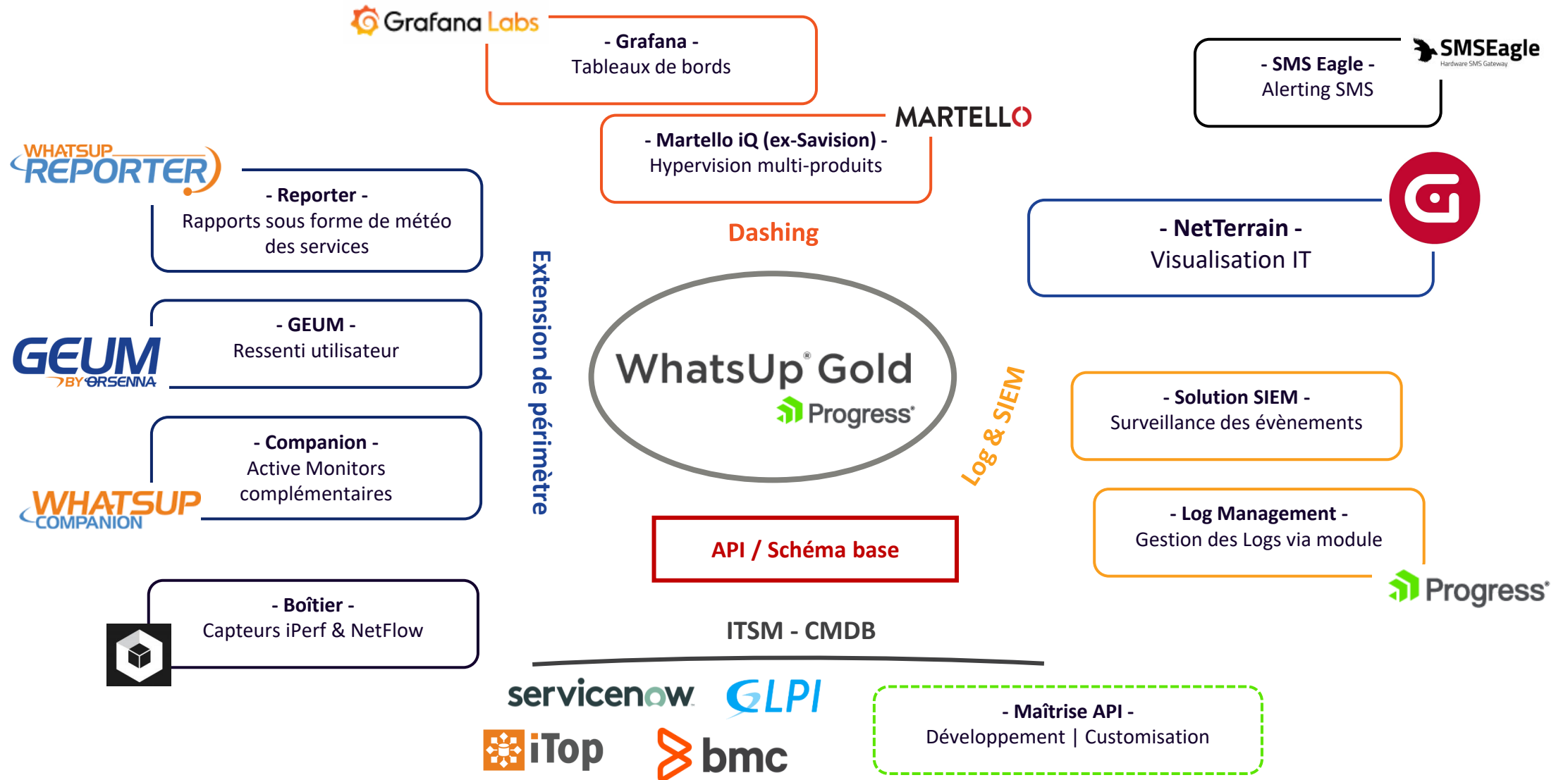


- **Sensor NRPE** -  
Plugin intégré par Orsenna

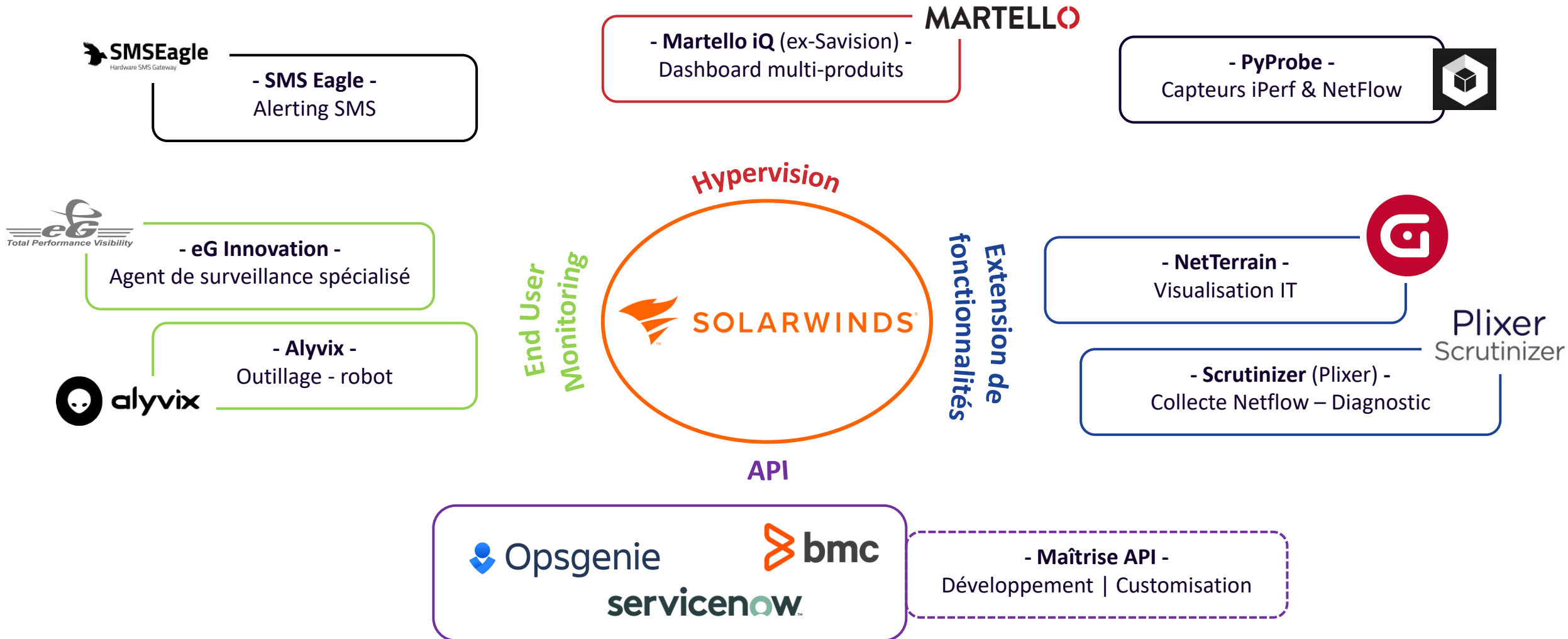


- **GEUM** -  
Ressenti utilisateur

# Enrichir son environnement WhatsUp Gold



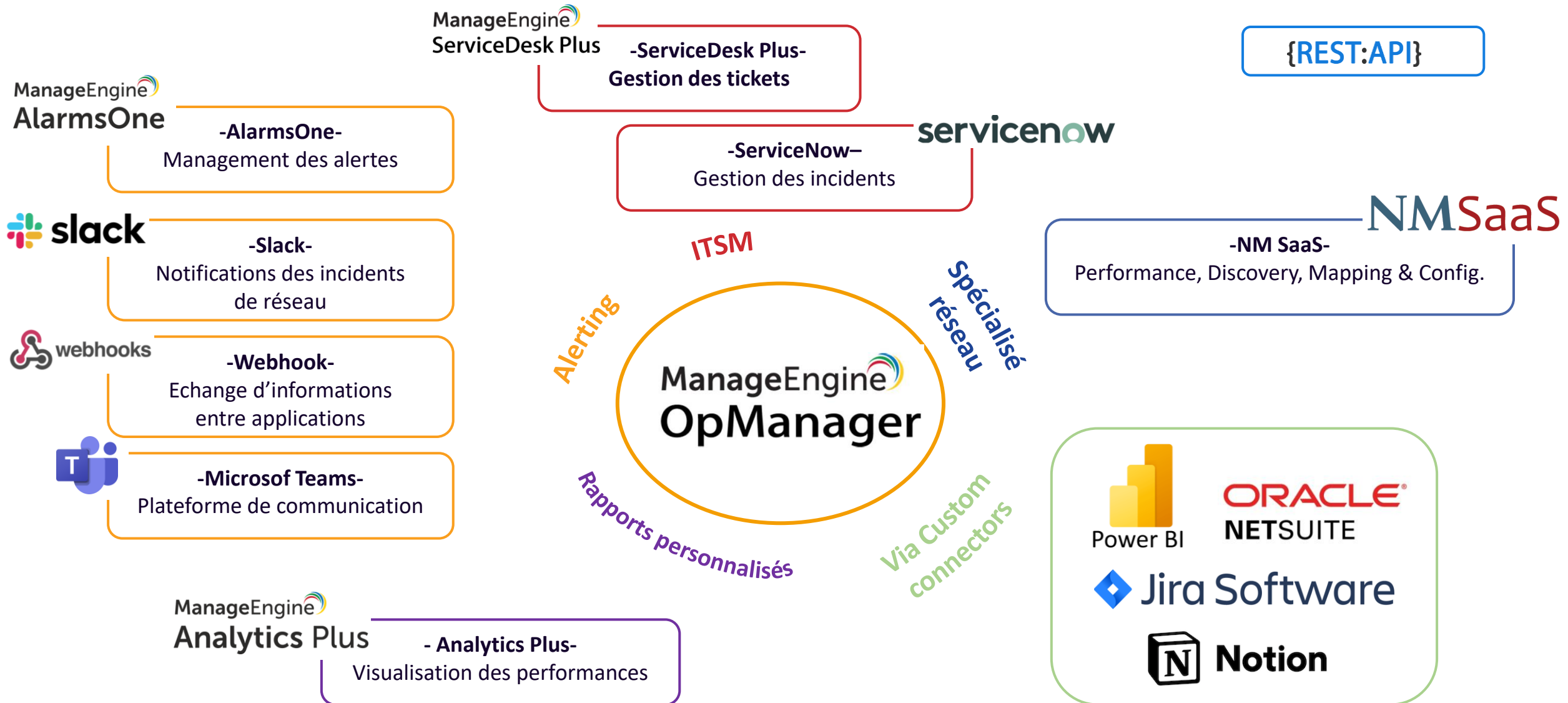
# Enrichir son environnement SolarWinds



# Enrichir son environnement OpManager

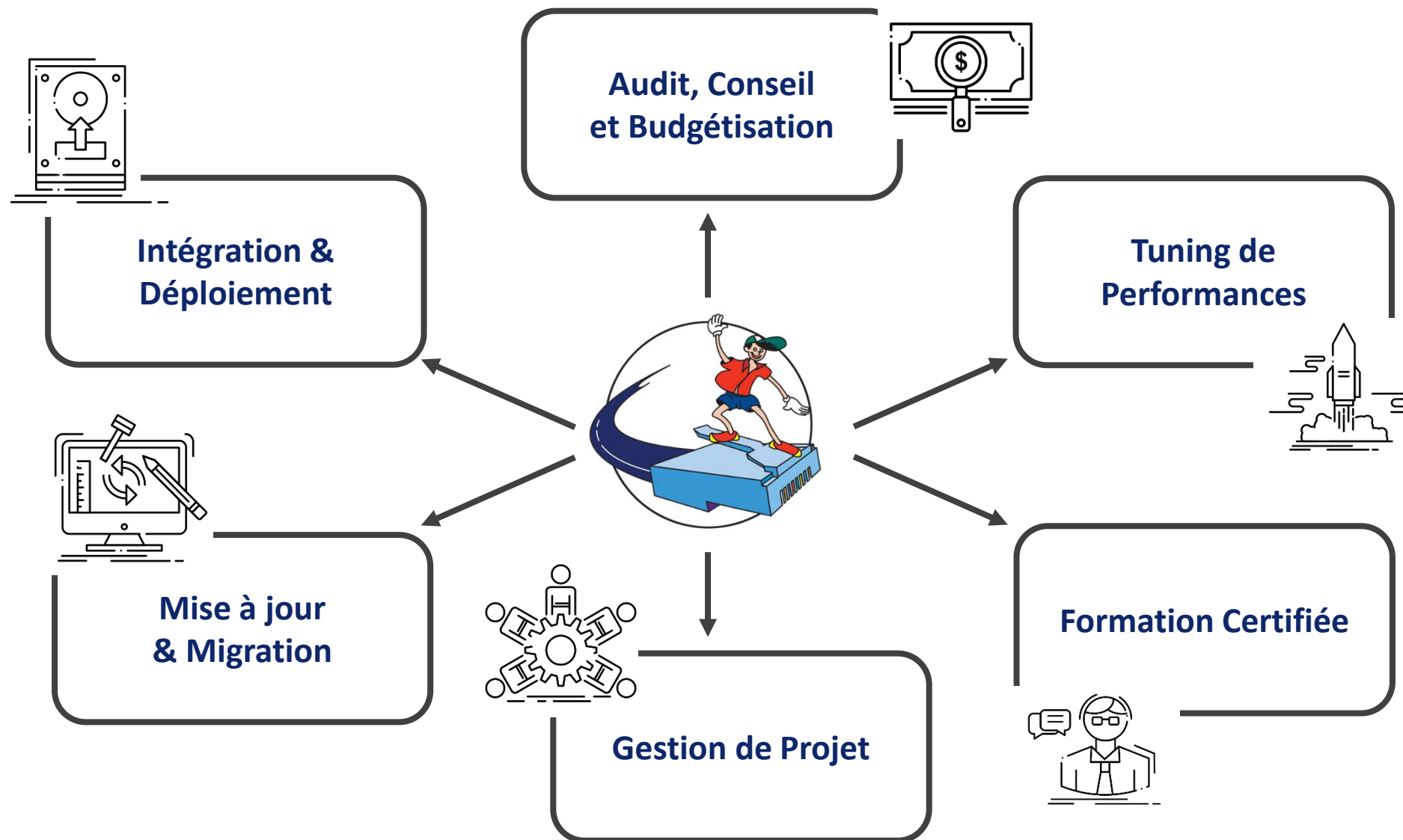


Certified  
Partner



## **Professional Services**

*Une équipe expérimentée à votre disposition*



- Échanges avec le service achat du client
- Achat des licences auprès de l'éditeur
- Livraison des licences aux clients et à l'intervenant Orsenna

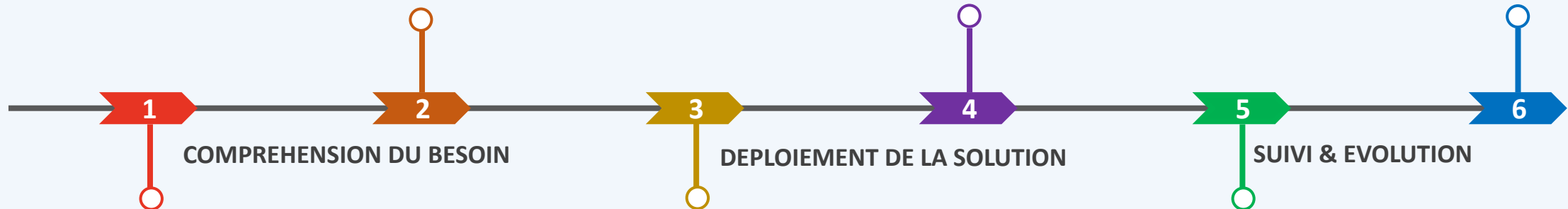
## SERVICE COMMERCIAL

- Déploiement de la solution sur le périmètre
- Recette de l'environnement et création de la documentation
- Formation

## EQUIPE INGÉNIEURS

- Support & maintenance (MCO)
- Réponses aux questions (téléphone/ticket)
- Intervention de maintenance (mise à jour / proposition d'évolution / suivi,...)

## EQUIPE SUPPORT



COMPREHENSION DU BESOIN

DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION

SUIVI & EVOLUTION

## AVANT-VENTE

## CHEFFERIE DE PROJET

## ACCOUNT MANAGER

- Prise en compte des besoins
- Proposition d'un mode de travail (assistance / projet / support ...)
- Conseils concernant le choix des produits

- Indication des pré-requis pour le déploiement
- Validation des objectifs
- Documentations & Logistique
- Suivi du projet : point d'entrée pour toutes demandes

- Suivi post-projet
- Accompagnement sur l'émergence de nouveaux besoins
- Point de contact avec les équipes



## Orsenna propose divers "**Professional Services**" en fonction de vos besoins :

- ❖ **Audit** de l'environnement
- ❖ Canevas d'**upgrade** et de **migration**
- ❖ Aide au design de l'**architecture** (HA / APE / Web...)
- ❖ **Conseil sur la mise en supervision des applications**
  - Rendez-vous avec les équipes
  - Définition des spécifications détaillées
  - Modélisation de l'application dans la console de supervision
  - Mise en place des vues / alertes / rapports.
- ❖ **Développement de scripts**
- ❖ **Tuning** de la base de données et de l'application
- ❖ **Intégrations avec des outils tiers** (appliance SMS, outils de reporting, ordonnanceur, outils de ticketing...)
- ❖ Et d'autres si nécessaire ...



## Support via éditeur

*Inclus avec la licence du produit*

- ❖ Gestion limitée aux incidents
- ❖ Rapidité de prise en charge selon le niveau (coût supplémentaire)
- ❖ Accès aux mises à jour (sans accompagnement)

## Support par Orsenna

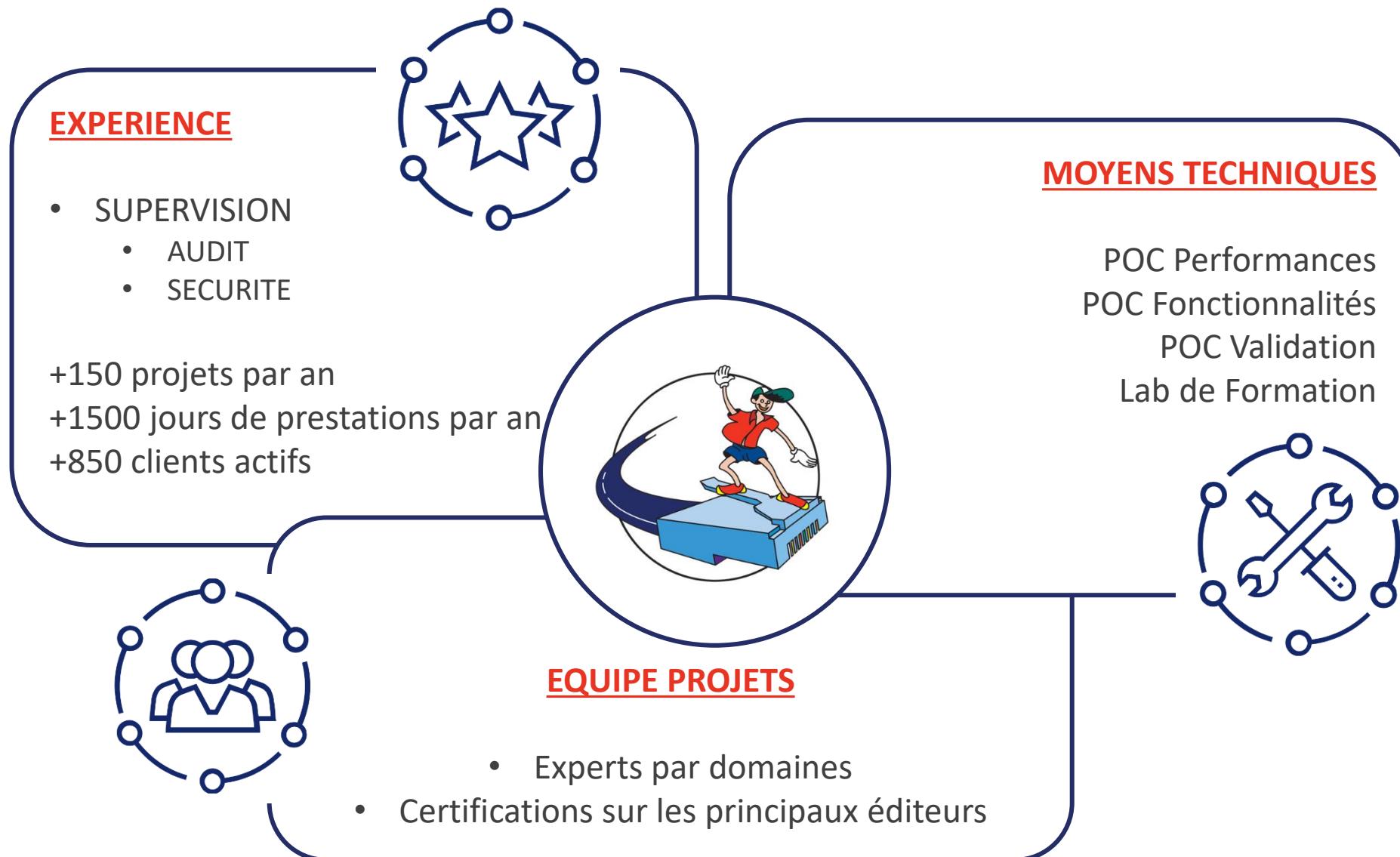
*Support complémentaire réalisé par l'équipe Orsenna*

- ❖ Support en français (ou en anglais)
- ❖ Jours ouvrés // 9h-18h (heure de Paris)
- ❖ Réponse aux incidents
  - Demande par email
  - Identification et diagnostic
  - Prise en main à distance
  - Remise en place d'un environnement stable
- ❖ Aide lors des phases de mises à jour / HotFix

## MCO par Orsenna

*Service délivré par les ingénieurs référents Orsenna*

- ❖ Intervention en français (ou en anglais)
- ❖ Jours ouvrés // 9h-18h (heure de Paris)
- ❖ Gestion priorisée aux incidents
- ❖ Lien direct avec un référent produit
- ❖ Accompagnement lors des mises à jour
- ❖ Assistance mise en place des HotFix
- ❖ Fiche environnement (architecture,...)
- ❖ Analyse des performances de la console
- ❖ Maintenance préventive
- ❖ Maintenance évolutive
- ❖ Suivi & rapport



- SolarWinds** | « *Reseller of the Year EMEA* » en 2019 et 2020... et « *Elite Partner* » depuis 2022
- SolarWinds** | « *Technical Partner of the Year EMEA* » en 2017 et 2019... et « *Elite Partner* » depuis 2022
- Progress** | « *Partner of the Year EMEA* » en 2018 et 2019, « *Premium Partner* » depuis 2020
- Paessler** | « *Partner Gold* » depuis 2017, puis « *Partner Platinum* » depuis 2022
- Centreon** | « *Blue Partner* », plus haut niveau de reconnaissance de l'éditeur depuis 2020.
- Club DSI** | le Club Décision DSI réunis plus de 1.200 décideurs de l'IT, dont nous sommes membre depuis 2014

