

Conseil

Découvrez nos success stories



Expert Supervision

Intégrateur | Audit & Conseil | Formation

Problématique → ARCHITECTURE TÉLÉCOMS

Dans le cadre d'une mission de conseil, Orsenna a établi la **stratégie de développement des télécommunications** de l'entreprise.

La mission s'est effectuée en prenant en compte deux contraintes :

- Améliorer l'existant en assurant une continuité d'exploitation &
- Mettre en place progressivement de nouvelles solutions de télécommunications.

Le projet a permis d'**optimiser l'existant** sur les points suivants :

- Optimisation des coûts télécoms voix et don,
- Amélioration de l'exploitation du réseau Intranet,
- Ajout fonctionnel de services d'administration.

Les évolutions ont conduit à **assurer la définition de nouvelles architectures LAN et WAN** :

- LAN fibre optique avec une administration évoluée pour gérer les futures évolutions
- Architecture PBX permettant d'évoluer progressivement vers une intégration Voix
- Interconnexion des sites à fort trafic.

La définition de nouvelles technologies réseaux a été menée conjointement avec l'applicatives :

- L'intégration de processus CTI (Couplage Téléphonie & Informatique) pour offrir de nouveaux services aux personnes de l'entreprise (messagerie unifiée, synchronisation de l'appel téléphonique et du dossier client sur le poste de travail).
- Une gestion globale et efficace des différentes interactions communicantes de l'entreprise (voix, fax, mail, internet) incluant en particulier les processus d'interaction web (push to talk).

Chaîne de magasins | 80 sites (1/2)



Problématique → INTRANET

Dans le cadre d'une mission de conseil et d'ingénierie, Orsenna a mis en place un Intranet permettant d'assurer un **service de messagerie et de navigation Web pour chaque magasin.**

L'orientation des choix s'est effectuée en prenant en compte les matériels et logiciels existants afin de minimiser l'investissement global.

Chaîne de magasins | 80 sites (2/2)



En tant que conseil, Orsenna est intervenu sur les points suivants :

- Étude et choix de l'opérateur Intranet
- Coordination du projet et élaboration des procédures de déploiement

L'ingénierie du projet a permis de **mettre en place une solution pérenne en terme d'exploitation** :

- Définition d'un plan d'adressage IP,
- Définition des profils types de messagerie,
- Définition du périmètre d'exploitation des boîtes aux lettres,
- Définition des stratégies anti-virus.

Problématique → DIFFUSION IMAGES

Dans le cadre d'une mission de conseil et d'ingénierie, Orsenna est intervenu pour la mise en place d'un projet de **mise à jour d'écrans publicitaires en magasin** :

- Étude des flux et choix de l'infrastructure opérateur
- Définition de la configuration matériel et logiciel des magasins
- Définition de l'architecture siège
- Fournitures de composants de communications (carte + logiciels)
- Adaptation de logiciels existants pour intégrer des fonctionnalités de supervision
- Suivi du projet et élaboration des procédures de déploiement
- Suivi du déploiement

Problématique → FLUX MAGASINS

Dans le cadre d'une mission de conseil et d'ingénierie, Orsenna est intervenu pour la mise en place des **outils de diffusion d'informations vers les magasins et de remontées des données vers le siège.**

- Étude des flux et choix de l'infrastructure
- Étude de l'intégration avec les procédures de l'ERP existant
- Définition de la configuration matériel et logiciel des magasins
- Définition de l'architecture siège
- Fournitures de composants de communications (carte + logiciels)
- Suivi du déploiement

Problématique → FLUX COMPTABLE

Dans le cadre d'une mission de conseil et d'ingénierie, Orsenna est intervenu pour la mise en place de la **remontée des informations comptables vers les directions régionales.**

L'ensemble du projet devant être clé en main, maintenance comprise.

- Définition de la configuration matériel et logiciel des magasins
- Fournitures de composants de communications (carte + logiciels)
- Déploiement
- Maintenance sur 3 ans