



## NMS SERVICES

Home Workspace Workspace View: General Options

Home Devices Reports Alert Center

### Flow Monitor - Top Applications

Interface: 192.168.1.251 - \$FW\_OUTSIDE\$: Inbound and Outbound

Application	Throughput	Usage	Percent of top 5
http	9.93 Kbps	8.87 %	48 %
Unclassified	5.12 Kbps	4.57 %	25 %
https	4.97 Kbps	4.44 %	24 %
pop3	442.88 bps	0.40 %	2 %
smtp	419.23 bps	0.37 %	2 %

### Summary Counts

Totals for: (Every device)

Count	Total number of
473	Monitored Devices
419	Up Devices
10	Down Devices
29	Devices with Down Active Monitors
20	Devices in Maintenance
890	Enabled Active Monitors
813	Up Active Monitors
37	Down Active Monitors
0	Down Critical Monitors

### Map View

France

### Top 10 Devices by Ping Response Time

Device	Interface	Max (ms)	Avg (ms)
Switch Uplink	192.168.0.93	252.0	117.0
Switch Port 3 - E...	Switch Port 8 (1...	31.0	22.0
Switch	192.168.0.93	17.0	15.0
Routeur	192.168.1.251	10.0	6.0
Routeur CISCO ...	192.168.1.251	8.0	6.0
CISCO_877.ors...	192.168.1.251	7.0	6.0
Template Cisco	192.168.1.251	7.0	6.0



formation@orsenna.fr

## 3 jours WhatsUp Product Family

### Vous souhaitez :

- mettre en place votre console de supervision,
- vérifier la pertinence des surveillances mises en place,
- consolider la connaissance du produit.

### Nous vous proposons :

- des formations adaptées à votre environnement.
- un canevas éprouvé au sein de multiples entreprises,
- une formation interactive avec la mise en place d'une maquette par vos soins, avec l'aide du formateur.



### Canevas des formations

Canevas		Présentation générale Supervision	Présentation fonctionnelle WhatsUp	Présentation Add-Ons	Présentation détaillée WhatsUp	Maquette mode simulation	Maquette Add-Ons	Exploitation
		Jour 1		Jour 2		Jour 3		
Modules		A	B	C	D	E	F	G
Durée (à titre indicatif)		2h	4h	3h	3h	3h	2h	1h
Formation Pro	Modules ABCDEFG 18h	X	X	X	X	X	X	X

## 3 jours WhatsUp Product Family

### Contenu de la formation :

#### Présentation générale (A) :

---

Les offres de supervision du marché,  
Présentation de la conduite projet pour la mise en place d'une console de supervision,  
Présentation des protocoles et composants SNMP, MRTG, RRDTOOL, terminologie réseau,

#### Présentation fonctionnelle de WhatsUp Gold (B) :

---

Définition des objets réseaux et création des cartes,  
Monitoring actif (ICMP, SNMP, TCP, Services NT, WMI\*, Script\*),  
Monitoring passif (Traps SNMP, Syslog, Evénement Windows),  
Rapports de performances,  
Groupes dynamiques,  
Gestion des notifications et des événements,  
Intégration de Mibs constructeurs,  
Rapports d'états,  
Accès Web, configuration.  
Version Distributed et MSP Edition

#### Adds-ons supervision (C) :

---

Plugs-Ins WhatsUp Companion ( NRPE, Oracle, MySql, SSH, SFTP, Telnet, Tomcat, Apache, JMX)  
Plugs In Flow, WhatsConnected, VoIP, WhatsConfigured  
Plugs-Ins WhatsUp Virtual  
Script WMI – Microsoft.

#### Présentation détaillée de WhatsUp Gold (D) :

---

Définition des rôles, découverte automatique,  
Gestion et tuning des performances de la solution  
Gestion des dépendances et des éléments critiques  
Monitoring SNMP spécifiques (UPS, Printer, Statistiques, Processus, Alimentation, température) \*  
Plug-ins WMI - Exchange 2003-2007, SQL Server,  
Monitoring FTP, Fichier, http Content  
Intégration de scripts spécifiques  
Gestion Http – Proxy  
Gestion Script JS-SNMP – Disques – Spanning Tree  
Gestion Script VB-WMI – Comptage process, Partage réseaux  
Scripts de monitoring de performances  
Gestion de l'Alert Center,  
Schéma de la base de données  
Gestions de scripts sur la réception d'évènements,

**3 jours WhatsUp Product Family****Maquette (E) :**

---

Intégration switches et routeurs,  
Surveillance par port,  
Surveillance Spanning Tree,  
Surveillance Trafic,  
Intégration serveurs :  
Surveillance CPU, Disque, mémoire,  
Surveillance avec composants constructeurs ( OpenManage, InsightManager,..) – Etat Raid , température.  
Intégration applicatifs :  
Surveillance TCP,  
Surveillance Services NT,  
Surveillance WMI\*, SQL Server, Email  
Script JS & VB. \*  
Autres équipements :  
Surveillance des équipements non SNMP,  
Gestion des SMS.

**Maquette add-ons (F) :**

---

Mise en place environnement NRPE – Tâches planifiées  
Mise en place environnement SSH – Surveillance espace disque  
Mise en place environnement surveillance Oracle et MySql  
Configuration IP-SLA Cisco  
Configuration Netflow – Sflow - Jflow  
Architecture de gestion d'événements – Syslog et Snare  
Utilisation WhatsConfigured – Exemple de gestion de configuration  
SNMP Informant & Kiwi Syslog,

**Exploitation (G) :**

---

Gestion de la base de données  
Scripts d'exploitations.